

OSOBA UPRAWNIONA MOŻE WYRAZIĆ OPINIĘ O UDZIELONEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ:

Osoba uprawniona może wyrazić opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, w tym mediacji:

BEZPOŚREDNIO PO USŁUDZE – przekazuje się osobie uprawnionej część B karty pomocy obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, w tym mediacji, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w punkcie 1. Wypełnienie części B karty pomocy jest dobrowolne, osoba uprawniona wypełnia druk osobiście, w części OPINIA, oraz osobiście umieszcza go w zamkniętej urnie – urny udostępnione są w każdym z punktów. Opinia może być przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Wołominie na adres e-mail: npp@powiat-wolominski.pl.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej pomocy lub świadczonym poradnictwie osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie, bezpośrednio do komórki organizacyjnej starostwa powiatowego obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym zadanie:

TELEFONICZNIE

na numer telefonu: 735-736-797

ZA POŚREDNICTWEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

na adres e-mail: npp@powiat-wolominski.pl,
w tytule e-maila prosimy wpisać OPINIA.

LISTOWNIE

na adres: Starostwo Powiatowe w Wołominie Wydział Spraw Obywatelskich
05-200 Wołomin, ul. Prądyńskiego 3.

Druk części B karty pomocy dostępny jest na stronie www.bip.powiat-wolominski.pl zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA / NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE oraz w każdym z punktów zlokalizowanych na obszarze powiatu wołomińskiego. Karty udostępniane w punktach opatrzone są pieczęcią komórki organizacyjnej Starostwa Powiatowego w Wołominie obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym zadanie.