



INFORMACJA dla sygnalistów dot. zgłoszeń zewnętrznych (zgodnie z art. 48 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów)

1.	Dane kontaktowe umożliwiające dokonanie zgłoszenia zewnętrznego	adres do korespondencji	ul. Gen. Franciszka Żymirskiego 38 05-205 Klembów Dla zachowania poufności informacji będących przedmiotem zgłoszenia rekomenduje się, aby wewnątrz korespondencji znajdowała się zaklejona dotatkowa koperta z napisem „sygnalista” , w której będzie się znajdowała treść zgłoszenia zewnętrznego.
		adres poczty elektronicznej	sygnalista@klembow.pl
2.	Warunki objęcia sygnalisty ochroną	<p>Nie każda osoba dokonująca zgłoszenia zewnętrznego jest Sygnalistą podlegającym ochronie na podstawie przepisów ustawy o ochronie sygnalistów.</p> <p>W świetle tej ustawy Sygnalista podlega ochronie, pod warunkiem że miał <u>uzasadnione</u> podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia zewnętrznego jest prawdziwa w momencie dokonywania tego zgłoszenia i że stanowi informację o naruszeniu prawa w rozumieniu art. 12 ustawy o sygnalistach.</p> <p>Oznacza to, że Sygnalista będzie podlegał ochronie jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zgłoszenie zewnętrzne będzie dotyczyć naruszenia prawa w dziedzinie objętej ustawą o ochronie sygnalistów,2) Sygnalista będzie działał w dobrej wierze,3) zgłaszana informacja o naruszeniu prawa została uzyskana w kontekście związanym z pracą. <p>Ochrona Sygnalisty następuje od chwili dokonania zgłoszenia zewnętrznego i wyraża się w:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ochronie tożsamości Sygnalisty polegającej na tym, że dane osobowe Sygnalisty nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom; Sygnalista może jednak wyrazić zgodę na ujawnienie swoich danych,2) zakazie podejmowania działań odwetowych wobec Sygnalisty, jak również zakazie podejmowania próby lub groźby działań odwetowych. <p>Ochronie takiej jak Sygnalista podlegają także: osoba pomagająca w dokonaniu zgłoszenia zewnętrznego oraz osoba powiązana z Sygnalistą.</p>	
3.	Tryb postępowania mający zastosowanie w przypadku zgłoszenia zewnętrznego	<p>Zgłoszenia naruszeń prawa są przyjmowane i weryfikowane przez upoważnionych pracowników organu w zakresie wiarygodności zgłoszenia oraz jego odpowiedzialności za rozpatrzenie zgłoszenia i przeprowadzanie działań następnych. Jeżeli wstępna weryfikacja wykaże, że zgłoszenie nie dotyczy naruszenia prawa, organ poinformuje osobę dokonującą zgłoszenie o odstąpieniu od jego rozpatrywania oraz przyczynie odstąpienia. Organ może w takim przypadku przekazać informację o trybie przewidzianym w przepisach odrębnych do rozpoznania zgłoszenia.</p> <p>W ramach postępowania, organ może zbierać dodatkowe informacje, w tym zwrócić się do Sygnalisty o udzielenie dodatkowych wyjaśnień.</p> <p>Jeżeli zgłoszenie zostanie uznane za uzasadnione i dotyczy naruszenia prawa w dziedzinie należącej do zakresu działania organu, organ podejmie dalsze kroki w celu zbadania sprawy i naprawienia naruszenia prawa. W szczególności organ może podjąć jedno lub kilka z poniższych działań:</p> <ol style="list-style-type: none">1) wprowadzenie zmian w procedurach;2) zgłoszenia odpowiednim organom;3) nałożenia sankcji na osoby odpowiedzialne;4) przeszkolenia personelu;5) wszczęcia kontroli;	



INFORMACJA dla sygnalistów dot. zgłoszeń zewnętrznych (zgodnie z art. 48 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów)

		<p>6) wdrożenia nowych systemów kontroli;</p> <p>7) wszczęcia postępowania administracyjnego;</p> <p>8) inne.</p> <p>W uzasadnionych przypadkach, w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego organ może przekazać zgłoszenie:</p> <p>1) jednostkom organizacyjnym podległym lub nadzorowanym;</p> <p>2) innej jednostce organizacyjnej, której powierzono zadania w drodze porozumienia.</p> <p>W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy naruszeń prawa w dziedzinie nienależącej do zakresu działania organu, organ przekazuje je niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia, a w uzasadnionych przypadkach - nie później niż w terminie 30 dni, do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następnych.</p> <p>Organ może nie podjąć działań następnych w przypadku, gdy w zgłoszeniu, dotyczącym sprawy będącej już przedmiotem wcześniejszego zgłoszenia lub zgłoszenia od innego Sygnalisty, nie zawarto istotnych nowych informacji na temat naruszenia prawa w porównaniu z wcześniejszym zgłoszeniem tego naruszenia. Organ poinformuje osobę dokonującą zgłoszenia o takim odstąpieniu. W razie kolejnego zgłoszenia – organ pozostawi je bez rozpoznania oraz informacji zwrotnej.</p> <p>Organ – jeżeli przewidują to przepisy odrębne, bez zbędnej zwłoki przekazuje właściwym instytucjom, organom lub jednostkom organizacyjnym Unii Europejskiej informacje zawarte w zgłoszeniu w celu prowadzenia działań następnych w trybie stosowanym przez te instytucje, organy lub jednostki.</p>
4.	Termin przekazania informacji zwrotnej oraz rodzaju i zawartości takiej informacji	<p>Sygnaliście jest przekazywana informacja zwrotna w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego. W uzasadnionych przypadkach (np. ze względu na złożoność sprawy) termin przekazania informacji zwrotnej może wynieść do 6 miesięcy.</p> <p>Informacja zwrotna przekazywana Sygnaliście, wskazuje:</p> <p>1) planowane działania następne – tzn. informacje o czynnościach, jakie zostaną podjęte w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym (np. o zaplanowanych działaniach kontrolnych) lub</p> <p>2) podjętych działań następnych – tj. informacja zawierająca opis działań, które już zostały wykonane,</p> <p>3) powodów takich działań – uzasadnienie, dlaczego podjęto konkretne kroki.</p>
5.	Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych	<p>Procedura dot. zgłoszeń zewnętrznych oraz związane z przyjmowaniem zgłoszeń przetwarzanie danych osobowych:</p> <p>1) uniemożliwiają uzyskanie dostępu do informacji objętych zgłoszeniem nieupoważnionym osobom;</p> <p>2) zapewniają ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.</p> <p>Ochrona poufności dotyczy informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować tożsamość sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.</p> <p>Sygnalista może wyrazić zgodę na ujawnienie danych osobowych umożliwiających ustalenie jego tożsamości. W przypadku wyrażenia zgody przez sygnalistę, administrator będzie informował osoby wskazane w zgłoszeniu o podaniu ich danych przez sygnalistę (w ramach realizacji obowiązku informacyjnego z art. 14 RODO. lub w ramach realizacji przez te osoby prawa dostępu do danych osobowych).</p> <p>Zgoda sygnalisty nie jest wymagana w sytuacji, gdy ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa w związku z postępowaniami wyjaśniającymi prowadzonymi przez organy publiczne lub postępowaniami przygotowawczymi lub sądowymi prowadzonymi przez sądy, w tym w celu zagwarantowania prawa do obrony przysługującego osobie, której dotyczy zgłoszenie.</p> <p>Przed takim ujawnieniem danych osobowych sygnalisty, właściwy organ publiczny lub właściwy sąd powiadamia o tym sygnalistę, przesyłając w postaci papierowej lub elektronicznej wyjaśnienie powodów ujawnienia jego danych osobowych, chyba że takie powiadomienie zagrozi postępowaniu wyjaśniającemu lub postępowaniu przygotowawczemu, lub sądowemu.</p>



INFORMACJA dla sygnalistów dot. zgłoszeń zewnętrznych (zgodnie z art. 48 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów)

6.	Zasady przetwarzania danych osobowych	Zawarte są w obowiązku informacyjnym dla sygnalisty
7.	Charakter działań następnych podejmowanych w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym	Działania następne polegają będą na wszelkich działaniach podjętych w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia. Działania następne mogą nie zostać podjęte w przypadku, gdy w zgłoszeniu, dotyczącym sprawy będącej już przedmiotem wcześniejszego zgłoszenia lub zgłoszenia od innego Sygnalisty, nie zawarto istotnych nowych informacji na temat naruszenia prawa w porównaniu z wcześniejszym zgłoszeniem tego naruszenia. Organ informuje sygnalistę o niepodjęciu działań następnych, podając uzasadnienie, a w razie kolejnego zgłoszenia - pozostawia je bez rozpoznania i nie informuje o tym sygnalisty.
8.	Środki ochrony prawnej i procedurach służących ochronie przed działaniami odwetowymi oraz dostępności poufnej porady dla osób rozważających dokonanie zgłoszenia zewnętrznego	W stosunku do sygnalisty, osoby pomagającej sygnaliście oraz osoby z nim powiązanej zakazane jest stosowanie działań odwetowych pod rygorem odpowiedzialności karnej . W przypadku podjęcia wobec Sygnalisty działań odwetowych, Sygnalista ma prawo do lub prawo do zadośćuczynienia.
9.	Warunki, na jakich sygnalista jest chroniony przed ponoszeniem odpowiedzialności za naruszenie poufności zgodnie z art. 16 Ustawy;	Dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, pod warunkiem że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów . W przypadku wszczęcia postępowania prawnego dotyczącego odpowiedzialności, Sygnalista może wystąpić o umorzenie takiego postępowania.
10.	Zachęta do korzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych podmiotu prawnego w przypadku, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej podmiotu prawnego, a sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych;	Zachęcamy przed złożeniem zgłoszenia zewnętrznego do korzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych podmiotu prawnego, w którym doszło do naruszenia . Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej tego podmiotu prawnego, a Sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych.
11.	Dane kontaktowe Rzecznika Praw Obywatelskich.	Zgłoszenia zewnętrzne kierowane do Rzecznika Praw Obywatelskich są przez niego przyjmowane wyłącznie przez dedykowane kanały, podane na jego stronie internetowej (poprzez dedykowany formularz, dostępny na stronie Zespołu do spraw Sygnalistów, podczas konsultacji z pracownikiem z Zespołu do spraw Sygnalistów (po uprzedniej informacji od osoby chcącej dokonać zgłoszenia i umówieniu się na spotkanie), pocztą tradycyjną, dzwoniąc na infolinię obsługującą zgłoszenia zewnętrzne - https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/sygnalisci-zgloszenia-zewnetrzne-kanaly).